



POLÍTICAS DE RESERVA, REPROGRAMACIÓN Y CANCELACIÓN DE CLASES

Cerro Catedral · San Carlos de Bariloche · Patagonia Argentina
Vigencia: temporada invernal 2026

1. Temporada invernal

La temporada invernal se extiende aproximadamente del 1 de julio al 30 de septiembre. Las fechas exactas de apertura y cierre son definidas por Catedral Alta Patagonia (www.catedralaltapatagonia.com) y son ajenas a la escuela. Si por decisión del concesionario o por condiciones climáticas el centro de esquí no abriera durante la totalidad del período de vigencia de una reserva, se aplicará lo previsto en el punto 8 (fuerza mayor).

2. Ubicación y puntos de encuentro

Apex opera en Cerro Catedral, Bariloche. El punto de encuentro de cada clase será informado por la escuela al confirmar la reserva. Es responsabilidad del alumno presentarse con antelación suficiente en el punto indicado.

3. Reserva y pago de clases

La reserva queda confirmada únicamente con la acreditación del pago de al menos el 30% del valor total del servicio. El saldo deberá abonarse antes del inicio de la primera clase. Confirmado el pago, la escuela emitirá un voucher digital que deberá presentarse el día pactado. Las solicitudes sin pago acreditado no constituyen reserva y quedan sujetas a disponibilidad, sin garantía de fecha, horario ni instructor.

4. Reservas con fecha abierta

Las reservas con fecha abierta deberán confirmarse con un mínimo de 7 días corridos de antelación a la fecha deseada, quedando sujetas a disponibilidad. Si la escuela no pudiera ofrecer ninguna fecha disponible dentro de la temporada vigente, el valor abonado quedará como crédito a favor del cliente para utilizar el mismo servicio durante la temporada siguiente, sin diferencia de precio ni cargo adicional.

5. Reprogramación por parte del alumno

El alumno podrá reprogramar sus clases sin cargo con un mínimo de 72 horas de antelación, sujeto a disponibilidad. Las solicitudes realizadas con menos de 72 horas de antelación, así como la no presentación a la clase, se considerarán clase dictada y se cobrará el 100% de su valor. Se exceptúan los

casos de enfermedad o accidente debidamente acreditados con certificado médico, en los que la clase podrá reprogramarse dentro de la misma temporada.

6. Reprogramación o cancelación por parte de la escuela

Si la escuela debiera reprogramar o cancelar una clase por causas que le sean imputables (por ejemplo, indisponibilidad de instructores), ofrecerá al alumno una nueva fecha y horario. Si ninguna alternativa resultara viable para el alumno dentro de la temporada, éste podrá optar entre un crédito para la temporada siguiente o el reembolso equivalente a lo abonado por las clases no dictadas.

No se consideran causas imputables a la escuela el funcionamiento parcial o la falta de apertura de medios de elevación o pistas, el estado de la montaña ni ninguna otra circunstancia que dependa de Catedral Alta Patagonia o de las condiciones climáticas, supuestos que se rigen por el punto 8.

7. Política de reembolsos

No se realizarán reembolsos por decisión unilateral del cliente de no utilizar los servicios contratados, sin perjuicio del derecho de reprogramación previsto en el punto 5. Los reembolsos y/o créditos proceden únicamente en los supuestos expresamente previstos en estas políticas (puntos 4, 6, 8 y 12) y en los casos exigidos por la normativa vigente.

8. Condiciones climáticas y fuerza mayor

El esquí y el snowboard son deportes de montaña que se practican al aire libre en invierno; las clases no se suspenden por condiciones climáticas adversas ordinarias ni por la apertura parcial de medios de elevación o pistas. El estado de la montaña es determinado por Catedral Alta Patagonia (www.catedralaltapatagonia.com).

Si el centro de esquí permaneciera totalmente cerrado el día de la clase, o si un supuesto de caso fortuito o fuerza mayor impidiera a la escuela prestar el servicio, la clase se reprogramará sin cargo dentro de la temporada. Si la reprogramación no fuera posible, la escuela emitirá un voucher por el servicio (clases no dictadas), válido para la temporada en curso y la siguiente, sin diferencia de precio, y transferible a un tercero mediante simple comunicación a la escuela. Como última instancia, si ninguna de las alternativas anteriores resultara posible, la escuela devolverá el importe efectivamente abonado (seña o pago total), en proporción a las clases no dictadas.

(La imposibilidad a la que se refiere este punto es exclusivamente la que impide a la escuela o al centro de esquí prestar el servicio. Los impedimentos personales del alumno para presentarse a la clase no dan derecho a reembolso, crédito ni reprogramación, salvo lo previsto en el punto 5).

9. Tarifas

Las tarifas vigentes son las publicadas o informadas por la escuela al momento de la contratación y no se modificarán para reservas ya abonadas. Las promociones o beneficios, de existir, serán comunicados formalmente por la escuela; los asesores comerciales no están autorizados a otorgar descuentos fuera de ellos.

10. Pertenencias y equipos

La escuela no se responsabiliza por la pérdida, daño o robo de equipos u objetos personales que permanezcan bajo la custodia del alumno. Cuando la escuela reciba equipos en guarda expresa (depósito), responderá únicamente por los daños derivados de su propia culpa.

11. Menores de edad

Los menores de edad deberán ser entregados y retirados puntualmente por un adulto responsable en el punto de encuentro, sin excepción. Al reservar, el adulto responsable deberá informar un teléfono de contacto disponible durante la clase. Si el adulto no se presentara a la finalización, el menor permanecerá al cuidado del personal de la escuela mientras se intenta contactar al responsable; la demora superior a 30 minutos podrá generar un cargo por custodia adicional equivalente al valor de dos horas de clase.

12. Idioma de las clases

Las clases se dictan en español. Podrán solicitarse otros idiomas al momento de la reserva, sujetos a disponibilidad de instructores. Si la escuela hubiera confirmado por escrito un idioma determinado y no pudiera cumplirlo, el alumno podrá optar entre tomar la clase en español o reprogramarla sin cargo dentro de la misma temporada.

13. Puntualidad y duración

Las clases comienzan y finalizan a la hora pactada. La demora del alumno no genera derecho a extensión ni a compensación. Si la demora fuera imputable a la escuela o al instructor, el tiempo perdido será recuperado en la misma clase o compensado en una clase posterior.

14. Condiciones de salud, riesgos y seguridad

El esquí y el snowboard son deportes de riesgo. El alumno declara encontrarse en condiciones físicas aptas para la actividad y asume los riesgos propios e inherentes a su práctica. Se recomienda contar con seguro médico y/o de accidentes. Esta asunción de riesgos no limita la responsabilidad de la escuela por los daños derivados de culpa o negligencia propia o de sus instructores, ni las obligaciones que imponen las normas de defensa del consumidor.

15. Uso de imagen

La escuela podrá solicitar al alumno, al momento de la contratación, autorización expresa o por escrito para el uso de su imagen en fotografías y videos con fines promocionales. La negativa no afecta la prestación del servicio. Tratándose de menores de edad, la autorización deberá ser otorgada por sus padres o responsables legales. La autorización podrá revocarse en cualquier momento respecto de usos futuros.

16. Datos personales

Los datos personales suministrados serán utilizados exclusivamente para la gestión de las reservas y la comunicación con el cliente, conforme a la Ley 25.326. El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión escribiendo a *apexski.bariloche@gmail.com*.

17. Modificación de políticas

La escuela podrá actualizar estas políticas, publicando la versión vigente en sus canales oficiales.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estas políticas se rigen por las leyes de la República Argentina, en particular la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y el Código Civil y Comercial de la Nación. Para cualquier controversia serán competentes los tribunales ordinarios de San Carlos de Bariloche, sin perjuicio del derecho del consumidor de acudir a la jurisdicción que corresponda a su domicilio conforme a la normativa aplicable.